



pl. Bohaterów Getta 17/6
30 - 547 Kraków
telefon: +48 536 193 457
e-mail: biuro@dopasowaneszkolenia.pl
www.dopasowaneszkolenia.pl
<https://www.facebook.com/dopasowaneszkolenia>

Najlepszy czas na działanie jest teraz!

Praca z trudnym pacjentem/klientem

Cel szkolenia: metody i techniki komunikacji w sytuacjach trudnych i stresujących

Zakres szkolenia:

- 1) Podstawowe typy osobowości
- 2) Radzenie sobie i panowanie nad własnymi emocjami
- 3) Umiejętność działania pod wpływem stresu
- 4) Metody i techniki komunikacji interpersonalnej w sytuacjach trudnych
- 5) Poszukiwanie wsparcia
- 6) Profilaktyka wypalenia zawodowego

Rezultat szkolenia: Uczestnik potrafi poradzić sobie w kontakcie z trudnym i nieprzyjemnym pacjentem/klientem. Umie panować nad własnymi emocjami w sytuacjach stresujących.

Zapraszam do współpracy

Katarzyna Kusińska
Koordynator ds. Szkoleń

tel: 536 193 457
www.dopasowaneszkolenia.pl
biuro@dopasowaneszkolenia.pl
<https://www.facebook.com/dopasowaneszkolenia>