



Najlepszy czas na działanie jest teraz!

Praca z trudnym klientem. Bezpieczeństwo pracownika socjalnego.

Cel szkolenia:

- praca nad poprawą jakości pracy z trudnym klientem
- wypracowanie rozwiązań w pracy z trudnym klientem
-

Zakres tematyczny szkolenia:

I. Trudny klient

1. Charakterystyka trudnego klienta
2. Klient pod wpływem alkoholu
3. Klient z zaburzeniami psychicznymi
 - charakterystyka zaburzeń psychicznych
 - mity i stereotypy związane z osobami chorymi psychicznie
 - metody radzenia sobie z klientem chorującym psychicznie
 - procedura przyjęcia do szpitala psychiatrycznego za zgodą i bez zgody klienta
4. klient agresywny
5. Bezpieczeństwo pracownika socjalnego.

II. Kształtowanie umiejętności z życia społecznego, niezbędnych do pracy z trudnym klientem.

1. Wstępne umiejętności społeczne, np. prowadzenie rozmowy;
2. Zaawansowane umiejętności społeczne, np. prośenie o pomoc, przekonywanie innych;
3. Umiejętności emocjonalne, np. wyrażenie swoich uczuć, radzenie sobie z czyimś gniewem;
4. Umiejętności alternatywne wobec agresji, np. pomaganie innym;
5. Umiejętności kontroli stresu, np. reakcje na niepowodzenie, radzenie sobie z presją grupy;
6. Umiejętność planowania, np. znajdowanie przyczyn problemu, określenie swoich możliwości”.
7. Kluczem czy wytrychem? Metody rozwiązywania najtrudniejszych przypadków

Rezultat szkolenia:

- Zwiększenie zasobów osobistych, społecznych uczestników warsztatów.

Metody prowadzenia szkolenia:

- metody problemowe - przedstawienie sytuacji problemowej i wypracowanie wspólnego rozwiązania,
- praca supervizyjna z przypadkiem,
- metody ekspresji i impresji nastawione na emocje i przeżycia- drama,
- metody graficznego zapisu –flipchart,
- metody integracyjne,
- metody pracy we współpracy,
- gry dydaktyczne,
- bajka terapeutyczna.

Zapraszam do współpracy

Katarzyna Kusińska
Koordynator ds. szkoleń

tel: 536 193 457

www.dopasowanieszkolenia.pl

biuro@dopasowanieszkolenia.pl

<https://www.facebook.com/dopasowanieszkolenia>